

Strömsunds kommun



Äldreomsorg

Sju särskilda boenden på sex orter

Sex trygghetsboenden

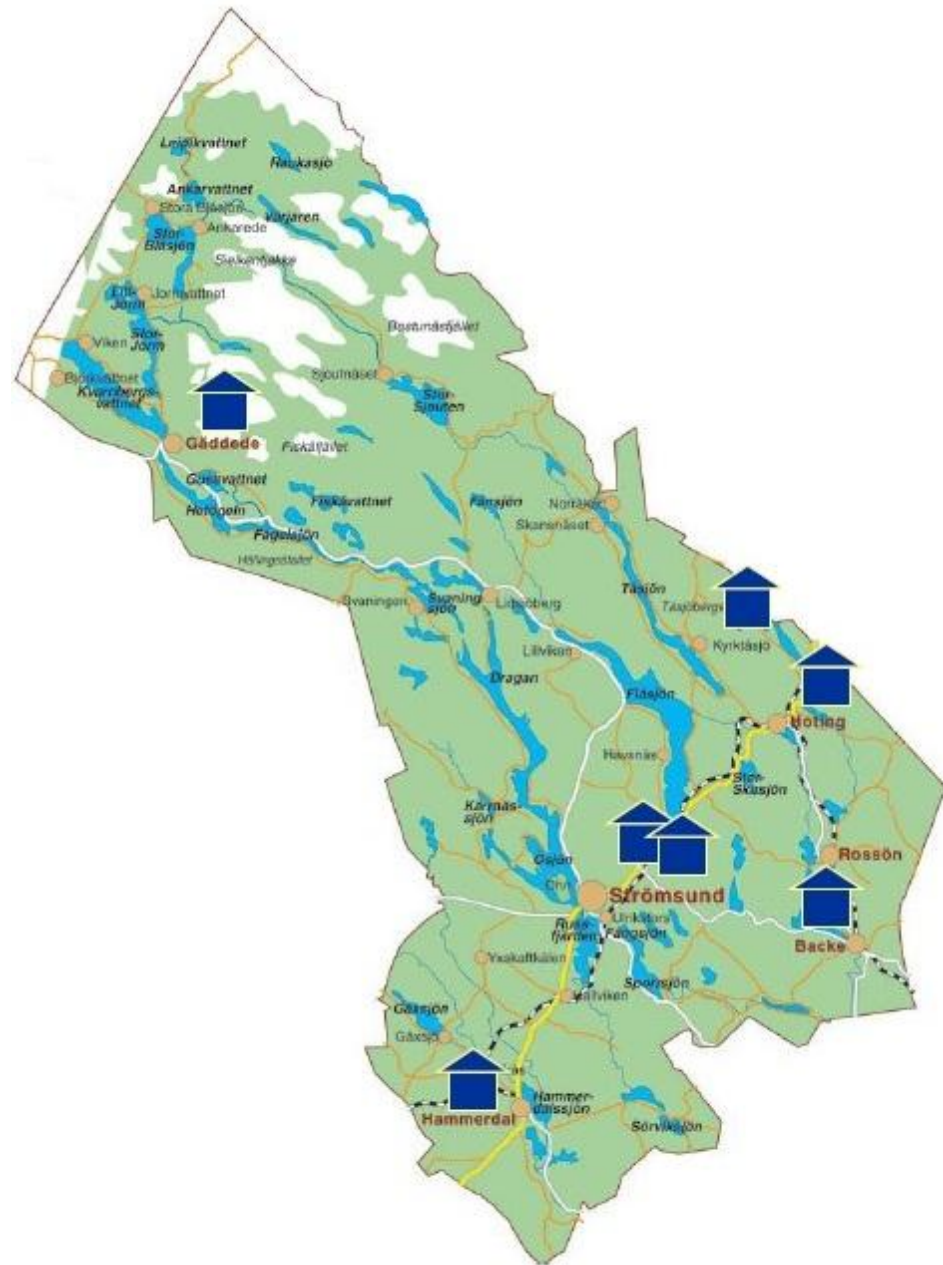
Hemtjänst

Hela hemsjukvården

Närvård Frostviken

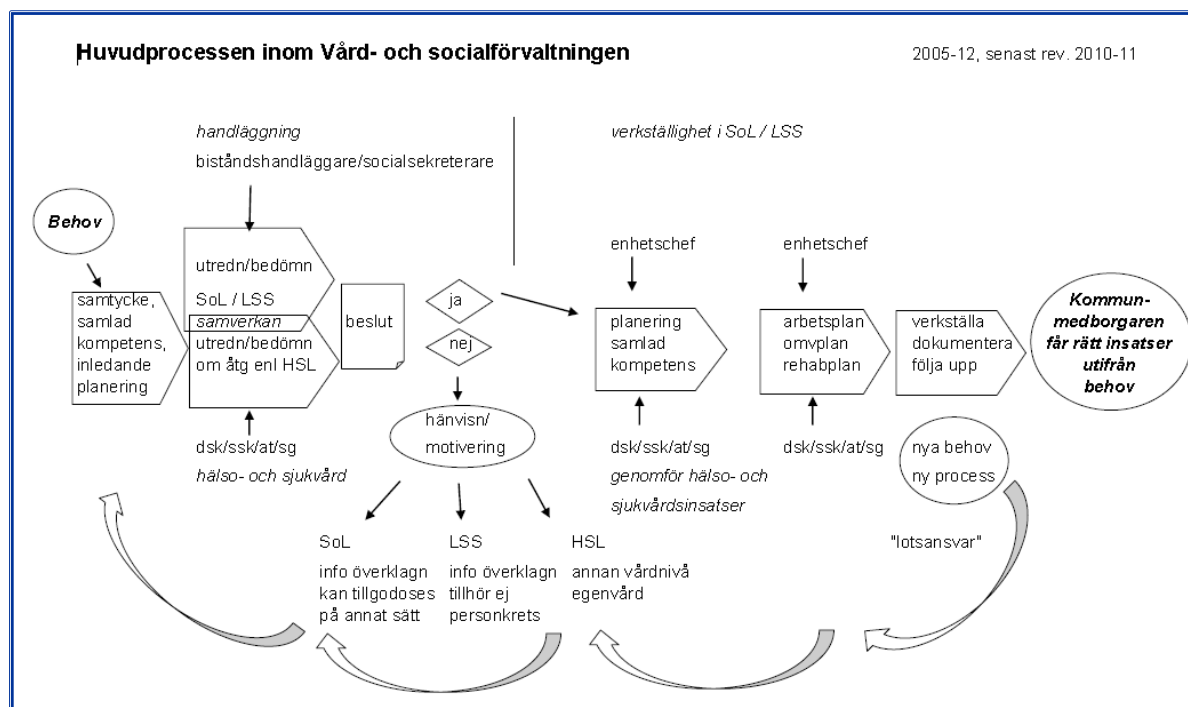
Vård- och socialförvaltningen

Gudrun Öjbrandt
områdeschef för särskilda
boenden



Ledningssystemet Vägvisaren

- Lagar och föreskrifter
- Huvudprocessen - att planera och genomföra de insatser som kommunmedborgarna behöver, har rätt till och själva har valt – det som skapar värde för dem.
- ”Produktion”? Åstadkomma goda möten och relationer



Våra kvalitetskännetecken – den röda tråden

gott bemötande

lyhördhet

professionalitet



Våra mål

Kommunmedborgarna får rätt insatser utifrån behov

Ekonomi i balans

Medarbetarna tar eget ansvar

En väl fungerande arbetsplats



Vår vision

Kommunmedborgarna känner trygghet i sina dagliga liv därför att de vet att vård- och socialförvaltningens medarbetare ger det stöd, det skydd och den hjälp som de behöver, har rätt till och själva har valt.



Lag om nationella minoriteter och minoritetsspråk

”...erbjuda den som begär det
möjlighet att få hela eller delar av
den service och omvårdnad som
erbjuds
inom ramen för äldreomsorgen av
personal som behärskar finska,
meänkieli
respektive samiska”.



Vad har vi gjort?

Inventerat läget inom hemtjänst
och
äldreboenden

Samtalat med anhöriga,
vårdtagare och
medarbetare som berörs och
visar
intresse för frågorna

Informerat inom den egna
förvaltningen

Insatser till enskild vårdtagare

Översatt viss information till
sydsamiska



Vad ska vi göra sedan?

Skydda och främja

Verka för...

Stärka

Stödja

Informera om rättigheter

Värna den språkliga mångfalden

Främja möjligheterna

att behålla och utveckla sin kultur

Socialstyrelsens meddelandeblad:

För personal inom hälso- och sjukvården och socialtjänsten är målet att ha kunskap om och förståelse för de rättigheter som lagen ger.



Socialt innehåll i äldreomsorgen

Meningsfulla aktiviteter

Socialstyrelsen:

”Det sociala innehållet i omsorgen om äldre påverkar både hälsa och välmående.

Äldre personer behöver erbjudas förutsättningar för att i så stor utsträckning som möjligt fortsätta "vara sig själva".

Ett bra socialt innehåll skapar en trivsamt miljö för både personalen och de äldre”.



Framgångsfaktorer inom äldreomsorgen

SKL:s analys utifrån Öppna jämförelser

Åtta framgångsfaktorer

Individanpassad omsorg - där omsorg värderas lika högt som vård

En utveckling mot ett förhållningssätt där omsorgen och de sociala aspekterna värderas lika högt som vården av de äldre

