

e-formulär på minoritetsspråken

Kristina Fahlén

SKL Kommentus Media AB

08-709 59 66

kristina.fahlen@sklkommentus.se

Fakta om SKL Kommentus Media

- Ägs av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) samt av 256 kommuner (2 procent)
- Har cirka 20 anställda
- Erbjuder e-tjänster, böcker, blanketter och specialprodukter anpassade för kommuner, landsting och regioner.

Uppdraget från SKL

- Informera
- Ta reda på intresse
- Samordna
- Resultat effektiviseringsvinst

E-formulär på minoritetsspråk

Tillgänglighet

Enskilda medborgare ska få tillgång till formulär för att kunna utföra olika ansökningar och anmälningar till sin kommun på sitt eget språk.

Verksamhetsområden

- Barnomsorg (4)
- Skola (3)
- Färdtjänst (3)
- Bostadsanpassning (1)
- Miljö (3)
- Plan och Bygg (2)
- Övrigt (1)

Minoritetsspråken

- Finska
- Meänkieli (Tornedalsfinska)
- Samiska (Nord-, Syd-, Lulesamiska)

Tvåspråkiga e-formulär

Tillväxtverket.

- Tillämpning av tjänstedirektivet. e-formulär på Svenska och Engelska.

Samordning ger kostnadseffektivitet

Vi står för e-formulärens:

- Korrekta enligt lagar och förordningar
- översättning
- uppdatering
- Distribution
- Drift

Resultat, enkätundersökning 17 mars

- Ja: 15 (varav 9 angett vilka formulär)
- Nej: 11
- Avvaktar/vet ej: 14
- Ej svarat: 5

Hur ser paketet ut?

- 10 e-formulär på svenska och vardera minoritetsspråk (50 e-formulär/kommun)
- Samtliga blanketter förses med kommunvapen och kontaktuppgifter
- Generella förändringar ingår i abonnemangskostnaden
- Översättningskostnaden tillkommer med ett fast pris

Villkor

- Minst 20 kommuner visar intresse

Så därför...

-svara på enkäten, tack